

PRODUZCA SEGÚN LO PLANEADO

ACUERDO DE SERVICIO DE ECOLEAN FLEXCARE™



ecolean
a lighter approach to packaging

EL FUTURO NO ES LO QUE SOLÍA SER

SOLUCIONES DE SERVICIO FLEXIBLES ADAPTADAS A SUS OPERACIONES

“Sostenibilidad significa liderar negocios responsables y hacer lo correcto con una perspectiva a largo plazo. Esto nos sirve de guía para todo lo que hacemos en Ecolan. Incluido el servicio”.

JOHNNY SAJLAND, DIRECTOR COMERCIAL DE ECOLEAN

LA DECISIÓN ES SUYA

PRODUZCA SEGÚN LO PLANEADO CON EL ACUERDO DE SERVICIO PERSONALIZADO DE ECOLEAN



Sabemos que su negocio es único. Eso significa que un acuerdo de servicio tradicional seguramente le ofrecerá menos o más de lo que realmente necesita. Es por ello que ahora presentamos Ecolean FlexCare™, un acuerdo de servicio exclusivamente personalizado que garantiza que siempre produzca según lo planeado, con exactamente el soporte de servicio adecuado para su negocio.

En Ecolean, creemos en la flexibilidad y la sostenibilidad, y nuestros clientes ocupan una posición privilegiada. Le ayudamos a asegurarse de que siempre pueda cumplir con lo prometido, a la vez que cumple con las máximas exigencias en cuanto a calidad y seguridad alimentaria.

LA TALLA ÚNICA NO ES PARA TODOS

SERVICIO PERSONALIZADO PARA OPTIMIZAR SU RENDIMIENTO

Colaborando con nuestros clientes, hemos aprendido mucho. Sabemos qué impulsa su negocio. Sabemos que su situación es única y nos aseguramos de que su equipo permanezca en las mejores condiciones para producir según lo planeado.

Ecolean FlexCare™ está personalizado para abordar sus necesidades y requisitos específicos. ¿Desea maximizar el tiempo de actividad o reducir sus costes operativos? O idealmente quizás ambas cosas. Escuchando y evaluando

activamente sus desafíos diarios, podemos proponer la solución de servicio perfecta para su negocio. Se beneficiará de acciones proactivas que generan gastos predecibles y estables, cero sorpresas y una reacción inmediata de nuestros técnicos cuando sea necesario.

Si busca una oferta de servicios flexible que le sitúe en un lugar privilegiado, Ecolean FlexCare™ es la opción perfecta.

Ventajas de Ecolean FlexCare™

- Tiempo de actividad maximizado
- Control de costes
- Soporte prioritario
- Tranquilidad
- Exactamente los servicios de los equipos Ecolean que necesita, según sus condiciones de producción y mercado
- Facilidad para ampliar o reducir el alcance del acuerdo de servicio, dependiendo de cómo se desarrolle su producción





↓
TEAR HERE

EASY ON THE EYES

Create a stand-out effect,
all boxes checked

250ml

ecolean

DETERMINACIÓN DEL AJUSTE PERFECTO

ALIANZA DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA

Como proveedor de sistemas de línea de llenado con una toma de decisiones optimizada, Ecolean puede responder rápidamente y mantener la flexibilidad para su comodidad. Nuestros acuerdos de servicio personalizados se han desarrollado para proporcionarle exactamente el servicio y soporte adecuados para su negocio, en cada etapa del ciclo de vida. En estrecha colaboración con usted, juntos determinaremos la solución de servicio óptima para sus operaciones. En todos los casos: Nuestro compromiso, experiencia y componentes de alta calidad le ofrecen tranquilidad y le ayudan a cumplir con las máximas exigencias en cuanto seguridad alimentaria y con los objetivos de rendimiento más ambiciosos.

Tenga en cuenta los parámetros siguientes al diseñar su acuerdo de servicio Ecolean FlexCare™:

¿CUÁL ES EL COSTE DE SU INACTIVIDAD?

El tiempo de inactividad no solo significa una pérdida de productividad, sino también un aumento de la merma de envase. En el peor de los casos, el tiempo de inactividad no se puede recuperar, lo que significa una pérdida de la capacidad de producción e incluso la pérdida del producto. Las paradas breves, cuando se suman, pueden tener un gran impacto en el tiempo de inactividad, pero se pueden minimizar optimizando la línea de producción.

¿SU PROCESO Y SU PRODUCTO SON SENSIBLES?

Su acuerdo de servicio FlexCare™ se adapta a sus necesidades operativas únicas, la configuración de su línea de llenado y las características específicas de su producto. El nivel de sensibilidad del producto puede tener un impacto directo en el coste del tiempo de inactividad y aumentar la necesidad de un acuerdo de servicio flexible.

¿DÓNDE ESTÁ UBICADA SU PLANTA?

Las ubicaciones remotas o los procedimientos personalizados impredecibles pueden hacer necesario mantener piezas en stock o contar con técnicos cualificados disponibles en sitio. Para un soporte incluso más rápido, considere incluir los Servicios Conectados y Soporte remoto en su acuerdo de servicio FlexCare™.

¿CUÁL ES EL NIVEL DE CONECTIVIDAD QUE DESEA?

Predecir y prevenir problemas se vuelve más fácil cuando todas las partes implicadas tienen a la mano la información adecuada. Puede optar por utilizar datos no solo para

analizar su pasado, sino también para predecir el futuro. Compartir los datos de su equipo con Ecolean permite una rápida optimización del soporte remoto y los procesos.

¿HASTA QUÉ PUNTO ES PROACTIVA SU PLANIFICACIÓN?

Sobresalga en mantenimiento predictivo y estrategias de servicio proactivo gracias al acceso a datos históricos sobre el rendimiento de su equipo, análisis integrales e información operativa en tiempo real.

¿CÓMO ES LA ROTACIÓN DE PERSONAL?

Una elevada rotación de personal puede ser perjudicial para su producción. Aumente la productividad del personal, el tiempo de actividad y la satisfacción de los empleados con la formación adecuada, en línea o presencial.

¿CÓMO ES LA COMPETENCIA TÉCNICA DE SU PERSONAL?

El tamaño de sus operaciones y la competencia de su personal afectan a la eficiencia de la producción, así como al nivel de soporte necesario. Asegúrese de adaptar la capacitación técnica y el soporte de su acuerdo de servicio Ecolean FlexCare™ según las necesidades de su personal.

¿ESTÁ LOGRANDO SUS OBJETIVOS?

Sus clientes exigen productos de alta calidad y entregas fiables. Evite perder tiempo de actividad u objetivos de entrega, lo que podría tener como resultado una reducción de los beneficios o de la lealtad de los clientes.

DUERMA MEJOR POR LAS NOCHES

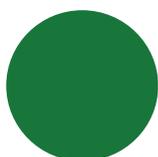
Cada instalación es diferente, por lo que puede ser difícil predecir las estrategias de mantenimiento en general. Cada equipo, ubicación y negocio es único, y lo que funciona para una línea o planta de producción puede que no funcione para otra. Por eso es sumamente importante comprender su situación específica.

Con Ecolean FlexCare™, nos mantenemos cerca suyo y le ayudamos a lograr sus objetivos de rendimiento, mantener contentos a sus clientes, desarrollar su producción con confianza y aumentar continuamente las habilidades y competencias de su personal. Elija FlexCare™ y duerma mejor por las noches.

LA COMBINACIÓN PERFECTA PARA SU NEGOCIO

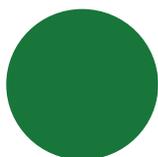
OFERTA DE ECOLEAN FLEXCARE™

Ecolean FlexCare™ está diseñado de forma exclusiva y totalmente personalizada. En función de su situación y sus necesidades específicas, le asesoramos sobre los servicios adecuados y le ayudamos a elaborar un plan de servicio. Hay una amplia variedad de prestaciones de servicio para elegir.



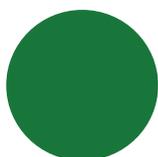
PIEZAS DE DESGASTE

Optimice su producción con piezas de desgaste originales que se adaptan perfectamente a su línea de llenado Ecolean.



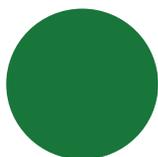
PIEZAS CORRECTIVAS

Asegúrese de que su equipo mantenga su rendimiento original y todas las garantías.



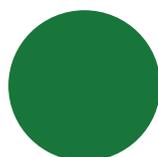
MANTENIMIENTO PLANIFICADO

Garantice una producción fluida y evite costes inesperados.



MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Aproveche la gran experiencia de Ecolean y reciba un soporte rápido y fiable.



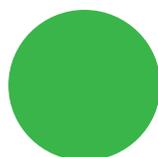
STOCK DE REPUESTOS EN SITIO

Minimice el tiempo de inactividad teniendo siempre a la mano las piezas adecuadas.



FORMACIÓN

Mejore su productividad con formación presencial y en línea para operarios y técnicos.



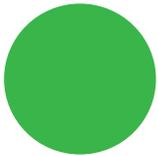
GARANTÍA EXTENDIDA DE PIEZAS DE DESGASTE

Manténgase dentro del presupuesto, ya que los costes de las piezas de desgaste nunca superan los previstos.



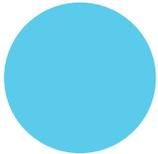
ACTUALIZACIONES DE EQUIPOS

Mejore la productividad y la seguridad con actualizaciones de hardware y software.



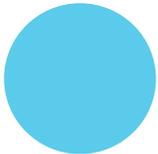
TÉCNICOS EN SITIO

Optimice su producción y obtenga ayuda en la planificación y ejecución del mantenimiento.



SOPORTE REMOTO

Proteja la producción a través del soporte remoto instantáneo y evite costosas visitas de servicio.



AUDITORÍAS DE RENDIMIENTO

Optimice su producción y profundice en las áreas problemáticas para abordar la raíz del problema.



SERVICIOS CONECTADOS

Optimice los procesos y maximice el tiempo de actividad compartiendo con nosotros sus datos de producción.



SOPORTE 24/7

Asegure la rápida resolución de los problemas las 24 horas del día para minimizar los periodos de inactividad.



GANAR GANAR

Cuando usted y sus clientes están contentos, también nosotros dormimos bien por las noches.

"Trabajamos de forma tan estrecha con Ecolean que a veces resulta difícil saber por dónde pasa la línea que separa la amistad de la alianza, por lo que es más que una alianza".

ANATOLY LOSEV, DIRECTOR GENERAL,
MOLVEST GROUP

"Las características distintivas de las líneas de llenado Ecolean son la compacidad, la fiabilidad y la sencillez y comodidad del servicio".

ALEXEY ANISIMOV, ESPECIALISTA TÉCNICO DE MOLVEST GROUP



PREGUNTAS Y RESPUESTAS ACERCA DE ECOLEAN FLEXCARE™

Aquí hay algunos temas que podrían interesarle si se está planteando contratar Ecolean FlexCare™.

¿Cómo defino mi acuerdo de servicio FlexCare™ exclusivo?

Siéntese junto con nuestro representante de ventas y nuestro gerente de servicio y aproveche su experiencia para encontrar la configuración óptima.

Soy un cliente nuevo. ¿Necesito tener un acuerdo de servicio desde el principio? No, podemos dar forma a un acuerdo gradualmente para crear una estrategia que sea óptima para sus necesidades concretas.

¿Me comprometo con un cierto nivel de volumen de producción cuando firmo un acuerdo de servicio FlexCare™?

No, pero la cuota del acuerdo de servicio variará según su volumen de producción.

¿Cuál es el período de duración normal de un acuerdo de servicio FlexCare™? El acuerdo se puede firmar para diferentes períodos de tiempo y la cuota periódica se ajusta anualmente en función del IPC (índice de precios al consumo) local.

¿Puedo ajustar el alcance del acuerdo durante un período de acuerdo en curso? El propósito del concepto FlexCare™ es que tenga la mejor configuración de servicio posible para sus necesidades. Si cree que la configuración no es óptima, naturalmente haremos todo lo posible por ajustarla y ayudarle a encontrar una solución mejor.

ESTO ES ECOLEAN

Ecolean desarrolla y fabrica sistemas de envasado innovadores para el sector lácteo, de las bebidas y de los alimentos líquidos. Las modernas soluciones de envasado ligero de Ecolean ofrecen comodidad y responsabilidad ambiental, y están disponibles tanto para distribución refrigerada como a temperatura ambiente.

Ecolean es una compañía internacional con sede en Suecia. Fundada en 1996, la compañía mantiene actividades comerciales en más de 30 países, con China, Pakistán, Rusia y Europa entre sus principales mercados.

ecolean
a lighter approach to packaging

Ecolean AB, Box 812, 251 08 Helsingborg, Suecia, Dirección: Landskronavägen 23
Teléfono: +46(0)10 459 40 00, info@ecolean.se, www.ecolean.com